ふそうローザの制動装置（衝突被害軽減ブレーキ）に関するサービスキャンペーンについて

標記のサービスキャンペーンについて、令和５年６月８日に下記の内容を国土交通省に通知致しました。
ご愛用車の措置について、販売会社から早急にご連絡・ご相談をさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。
ユーザの皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

| 整　理　番　号 | | ｻｰﾋﾞｽｷｬﾝﾍﾟｰﾝ開始日 | 令和５年 ６月 ９日 |
|---|---|---|---|
| 不具合の内容 | 立席が有る路線仕様車に改造したAEBS（Advanced Emergency Braking System：衝突被害軽減ブレーキ）付の小型バスにおいて、<br>①乗客が乗車中のAEBSの使用方法に関するコーションラベル、立席の乗客に対してのコーションラベル及びAEBSのカットスイッチを明示するための識別表示ステッカーが貼付けされていない。また、乗客が乗車中のAEBSの使用方法について、取扱説明書での説明が不足している。<br>②乗客が乗車中のAEBSの使用方法に関する表記が不適切なコーションラベルが貼付けられている。また、乗客が乗車中のAEBSの使用方法について、取扱説明書での説明が不足している。<br>③乗客が乗車中のAEBSの使用方法について、取扱説明書での説明が不足している。 | | |
| 改善の内容 | ①乗客が乗車中の AEBS の使用方法及び立席の乗客に対してのコーションラベル、AEBS のカットスイッチを明示するための識別表示ステッカーを貼付けし、AEBS の正しい使用方法を記載した取扱説明書を配布する。<br>②乗客が乗車中の AEBS の使用方法に関するコーションラベルを適切な表記のものに交換し、AEBS の正しい使用方法を記載した取扱説明書を配布する。<br>③AEBS の正しい使用方法を記載した取扱説明書を配布する。 | | |

| 車名 | 型式 | 通称名 | ｻｰﾋﾞｽｷｬﾝﾍﾟｰﾝ対象車の車台番号の範囲及び製作期間 | ｻｰﾋﾞｽｷｬﾝﾍﾟｰﾝ対象車の台数 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 三菱 | 2RG-BE740E | 「ふそう ローザ」 | BE740E-100002～BE740E-250043<br>令和元年 11 月 22 日～令和５年２月 16 日 | 17 | ① 13<br>③ 4 |
| | 2RG-BE740G | | BE740G-100019～BE740G-250029<br>令和元年 11 月 12 日～令和５年１月 11 日 | 55 | ① 34<br>② 3<br>③ 18 |
| | 2RG-BE740J | | BE740J-150001～BE740J-200066<br>令和３年３月 23 日～令和４年５月９日 | 7 | ① 7 |
| | 2RG-BG740G | | BG740G-100031～BG740G-200236<br>令和２年１月 10 日～令和４年 12 月 19 日 | 21 | ① 19<br>③ 2 |
| | | | （製作期間の全体の範囲）<br>令和元年 11 月 12 日～令和５年２月 16 日 | （計 100 台） | |

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。